

Apporter toujours plus
aux Bases-Vie

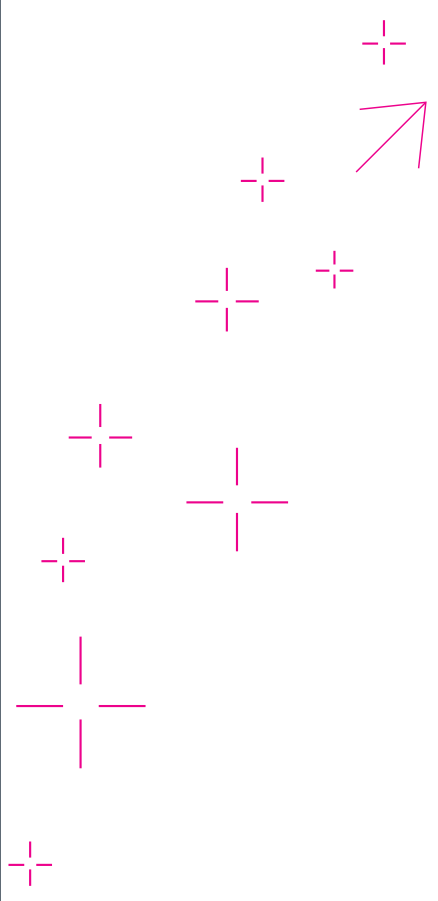


sodexo^{*}
BASES-VIE

Faire de chaque jour un jour meilleur



Partenaire
de votre projet,
à toutes ses étapes



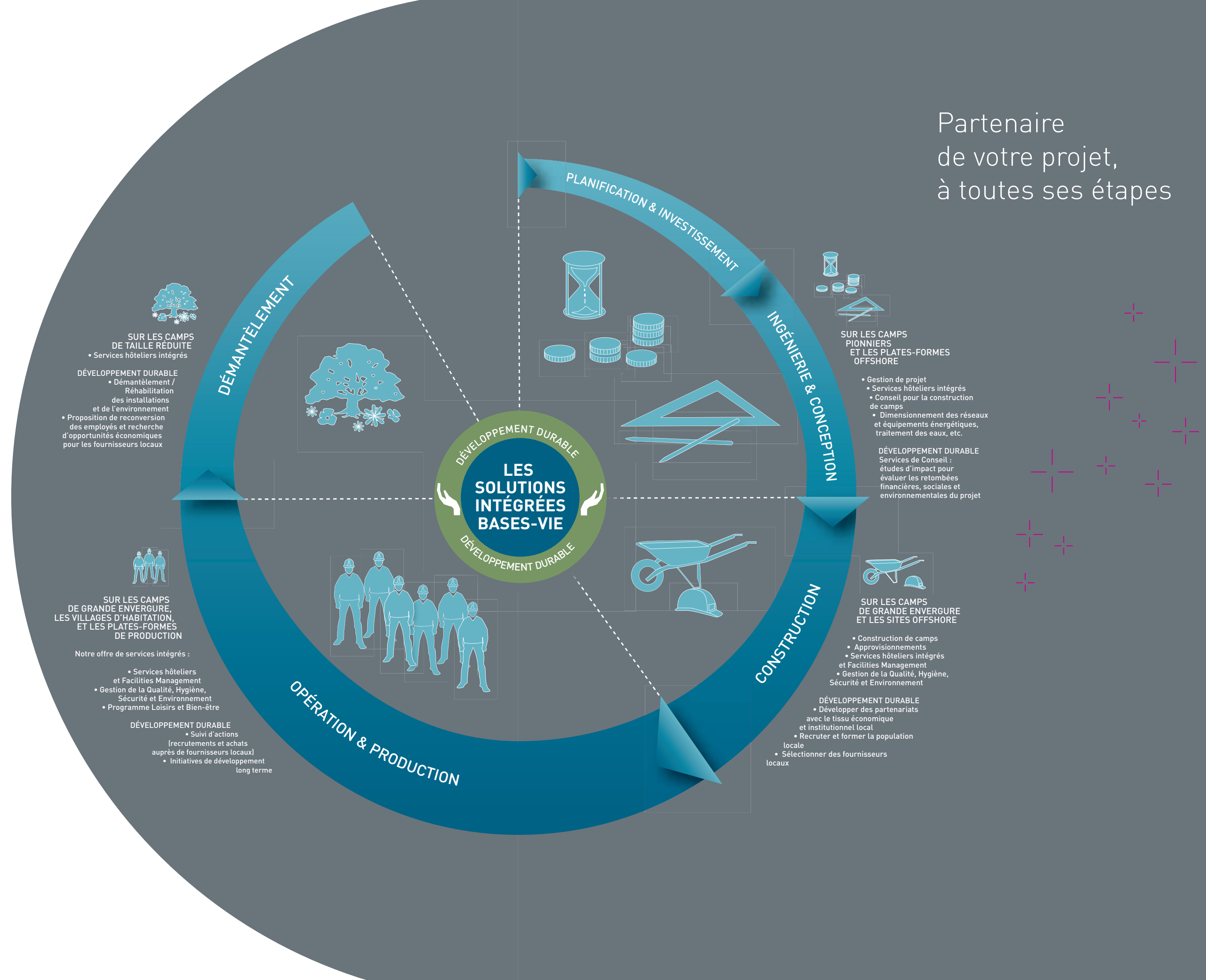
LA QUALITÉ DE VIE, POUR TOUS, DE PAR LE MONDE.

Depuis plus de 40 ans, Sodexo améliore la Qualité de Vie au quotidien aux quatre coins du monde, à terre ou en mer et dans les conditions les plus extrêmes. Que ce soit sur une mine de l'Arctique, une plate-forme pétrolière au large du Nigeria ou encore lors d'une mission de maintien de la paix au Kosovo, nos solutions innovantes assurent sécurité et confort à vos collaborateurs et contribuent à améliorer la productivité de vos sites.

Les attentes en matière de qualité de services ne cessent de croître. Il est de plus en plus difficile et coûteux de fidéliser les collaborateurs compétents, demandeurs d'un plus grand confort et de meilleures conditions de travail. Plus que jamais, la présence à vos côtés d'un partenaire à la hauteur est indispensable. Un partenaire capable d'anticiper, et même de dépasser vos attentes en prenant en charge tous les aspects de la Qualité de Vie sur votre site, tandis que vous vous concentrez sur votre cœur de métier.

Sodexo est ce partenaire, unique, qui peut vous procurer toutes les solutions pour améliorer la Qualité de Vie, bien au-delà des services traditionnels de restauration, de blanchisserie ou d'entretien ménager. Présents à chaque étape de votre projet – de la conception au démantèlement du site –, nous mettons tout en œuvre pour garantir le bon fonctionnement et la productivité de vos activités. Quelles que soient les difficultés, nous sommes prêts à relever le défi, en respectant vos délais et votre budget. Chez Sodexo, nous ne nous contentons pas de répondre à vos attentes, nous nous efforçons de les dépasser... pour vous apporter bien plus que vous ne l'aviez imaginé !

Partenaire
de votre projet,
à toutes ses étapes



Les Solutions Intégrées Bases-Vie

Des besoins multiples, une solution optimale.



→ Comment assurer le bon fonctionnement d'une base-vie, maintenir sa productivité ? Et qui doit s'en charger ? Vous seul ? Une foule de prestataires ? Vous le savez : dans cet environnement, le quotidien est déjà suffisamment complexe pour ne pas s'embarrasser avec la gestion d'une multitude de fournisseurs. Et si vous pouviez vous appuyer sur l'expertise d'un partenaire unique, présent à chaque étape de votre projet ?

Choisir Sodexo, c'est optimiser l'organisation de sa base-vie. Bien plus qu'une offre de services traditionnelle, avec les Solutions Intégrées Bases-Vie nous apportons une gamme complète de solutions innovantes, toujours adaptée à la spécificité de votre site, avec l'objectif unique d'accompagner et de stimuler votre performance. Résultat ? Vous gagnez en efficacité et en qualité. Attentifs à chaque détail, à chacun des acteurs impliqués, nos services de la Qualité de Vie améliorent la productivité de votre site à chacune des phases du projet.

Vous serez surpris de découvrir tout ce que nous vous proposons...

→ Parce que nous sommes à vos côtés à chaque étape, nous pouvons vous aider à optimiser l'impact financier global de votre base-vie dans le temps. Et lorsque nous vous fournissons tout un éventail de services, c'est toujours avec l'objectif de répondre à vos attentes en termes de productivité, tout en assurant le bien-être de vos collaborateurs.

→ **RESTAURATION**
Avec un bon repas, équilibré, vous apportez bien plus à votre personnel. C'est essentiel pour sa santé et sa productivité. Par la qualité de ses menus et de ses programmes nutritionnels, Sodexo allie plaisir et équilibre pour toutes vos équipes. De plus, grâce à notre implantation internationale, nous savons répondre aux habitudes alimentaires et aux exigences culturelles et diététiques les plus diverses. Sans oublier d'y apporter une touche finale au travers d'animations régulières soigneusement orchestrées !

→ **FACILITIES MANAGEMENT**
De l'entretien ménager à la sécurité incendie, de l'assistance médicale à la gestion des liaisons en hélicoptère, avec Sodexo vous bénéficiez d'une gamme de services très étendue. Nous pouvons distribuer le courrier, gérer vos déchets, assurer l'accueil de vos visiteurs et même organiser tous vos déplacements.

De plus, grâce à notre large gamme de services techniques, nous sommes en mesure de concevoir, de construire puis d'administrer votre site, et même de le remettre dans son état d'origine à votre départ. Spécialistes des bases-vie, nous connaissons la différence entre assurer des services de Facilities Management habituels, et garantir ces mêmes services dans des conditions extrêmes, que ce soit la maintenance, le traitement des déchets ou encore le suivi en temps réel de votre parc de véhicules.

DES RETOMBÉES POSITIVES POUR TOUS



Quand le développement durable est bénéfique et performant, tout le monde y gagne ! Les Solutions Intégrées Bases-Vie de Sodexo mettent les initiatives pour le développement des communautés locales au cœur de votre projet, dès son lancement. Avant même que le projet ne démarre, et à votre demande, nous étudions et évaluons son impact, en étroite collaboration avec les gouvernements locaux et les Organisations Non Gouvernementales. Pendant toute la durée du projet, nous embauchons du personnel local, nous nous approvisionnons auprès des fournisseurs locaux et contribuons de manière concrète à des projets communautaires inscrits dans la durée. Mieux encore : nous mesurons cette contribution et mettons à votre disposition des rapports étayés d'indicateurs précis. Résultat : des retombées sociales et économiques positives pour vous et pour le pays d'accueil, qui sera ravi de vous voir revenir.



MESURER LES PERFORMANCES

Quels sont nos résultats ? Comment les améliorer ? Comment vous aider à aller plus loin ? Autant de questions essentielles à nos yeux, dans le souci constant d'améliorer nos services. Chez Sodexo, nous pensons que la Qualité de Vie est plus qu'une question de point de vue ; elle doit se traduire par de réels bénéfices. En élaborant des Indicateurs Clés de Performance dès le démarrage du projet, nous nous donnons les moyens de mesurer nos résultats pas à pas. Cela signifie prendre le temps de vous écouter, vous et vos équipes, pour comprendre vos besoins, établir des objectifs précis et nous assurer d'y répondre de façon optimale. Pour qu'au bout du compte, plus que des sourires, nous apportions une valeur ajoutée tangible.

Apporter toujours plus aux bases-vie.



➔ A terre ou en mer, Sodexo dépasse vos attentes en matière de Qualité de Vie, procurant un confort et une sécurité irréprochables, sans rien sacrifier à la productivité ni à la rentabilité de vos opérations. Nos services sophistiqués et nos solutions à la pointe de la technologie vous aident, plus encore, à fidéliser vos collaborateurs, à stimuler leur efficacité et à améliorer votre image de marque. Autrement dit, nous veillons à en faire toujours plus...

➔ PLUS QU'UN CONFORT STANDARD, UN VRAI SERVICE HÔTELIER

« Faire de chaque jour un jour meilleur » est plus qu'un simple slogan, c'est notre raison d'être. Alors que nombre de sociétés ne proposent sur les bases-vie qu'un confort de vie basique, Sodexo a fait de la qualité de ses services hôteliers une nouvelle référence, lui appliquant les standards hôteliers internationaux. Conséquence immédiate, des collaborateurs plus satisfaits et plus productifs parce que valorisés. Et ce n'est qu'un début, au regard de ce que nous imaginons pour l'avenir.

➔ PLUS QUE DE SIMPLES REPAS, UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE

Une alimentation saine est un élément clé de la sécurité et de la productivité. Pourtant, après une journée harassante passée sur une plate-forme pétrolière, la dernière chose dont rêve un employé affamé est bien de compter les calories et de grignoter une salade ! Pas d'inquiétude : Sodexo jouit d'une réputation inégalée pour satisfaire les plus gros appétits avec une alimentation équilibrée. Nos Chefs maîtrisent l'art de combler les palais venus de tous les horizons, avec une carte inventive qui souligne le soin que vous accordez à satisfaire vos collaborateurs.

➔ PLUS QUE LE RESPECT DES NORMES, LE MEILLEUR NIVEAU DE SÉCURITÉ

La santé et la sécurité au travail sont notre priorité. Sodexo s'appuie sur son réseau de spécialistes Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) pour définir des standards de référence extrêmement rigoureux et mettre en œuvre les méthodes les plus performantes, et ce afin de garantir le respect de sa politique QHSE, régulièrement primée. Résultat : la grande majorité de nos opérations à travers le monde est en conformité avec les normes de sécurité internationales – ISO 9001, HACCP et OSHAS 18001.

➔ PLUS QU'UN CAMP, UN ESPRIT « VILLAGE »

Un collaborateur heureux, c'est un collaborateur qui travaille mieux – et qui reste ! Quel meilleur moyen pour l'encourager que de lui donner le sentiment d'être « à la maison », comme faisant partie d'une véritable communauté ? Sodexo peut mettre en place sur votre base-vie un large éventail d'activités de loisirs et de détente : de la salle de billard à la salle de sport, du cybercafé à la boutique en passant par un programme complet d'excursions.



CE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Vivre sur une plate-forme pétrolière n'a rien d'une partie de plaisir. Quinze ans passés dans ce type d'environnement, y a-t-il plus difficile ? Parfois, c'est la chaleur qui est étouffante, d'autres fois le vent qui est glacial. Il en a pris son parti, bien qu'il voie très peu sa famille – jusqu'à douze semaines sur site pour trois semaines de congés. Un rythme pénible, qu'il arrive à tenir grâce à tous ces petits à-côtés qui lui rendent la vie plus facile : une chambre propre, équipée d'un lecteur DVD portable ; un drap de bain épais et moelleux à la sortie de la douche ; la presse de son pays et un accès à Internet avec webcam pour souhaiter bonne nuit aux siens. C'est ce qui fait la différence : sentir que son employeur prend soin de lui, de sa santé, de son bien-être et de sa sécurité. Et pour cet employeur, il serait prêt à forer jusqu'au centre de la terre.

Comprendre votre activité, et répondre à vos attentes.



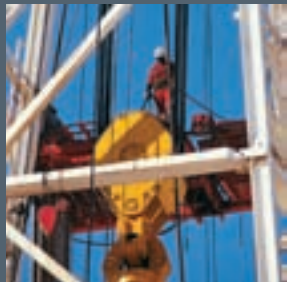
Chaque base-vie est différente. Et chaque industrie doit relever ses propres défis. C'est pourquoi il est essentiel de les comprendre pour vous apporter les solutions et les services les plus efficaces. S'appuyant sur plus de 40 ans de succès à l'international, Sodexo a développé une approche par type d'activité. Avant de lancer votre projet de base-vie, nos experts – spécialistes de votre secteur – vont vous rencontrer pour comprendre la nature de vos besoins dans le détail. Nous parlons le même langage et sommes donc à même de comprendre les enjeux de votre activité. Il en est ainsi dans plus de 40 pays à travers le monde !

PÉTROLE ET GAZ
Face à la demande croissante de nouvelles sources d'énergie, alimentée par la hausse continue des prix, les groupes internationaux investissent de plus en plus dans des projets à long terme, dans des environnements toujours plus hostiles. Qui plus est, ils embauchent des collaborateurs plus jeunes et plus difficiles à faire venir sur des sites isolés. Sodexo aide les compagnies pétrolières et gazières, qu'elles opèrent sur des sites permanents ou mobiles, à surmonter ces difficultés et à rester ainsi performantes dans le monde entier : des îles Sakhaline au golfe de Guinée ou au golfe du Mexique, de la baie de Prudhoe en Alaska au détroit de Bass en Australie.

EXPLOITATION MINIÈRE
Devant la durée des opérations qui s'étalent généralement sur plus d'un quart de siècle, les sociétés minières ont désormais besoin de solutions spécifiques inscrites dans une démarche de développement durable, tout en préservant la rentabilité du site. Les difficultés logistiques, par manque d'infrastructure à proximité de la plupart des gisements, constituent un de leurs plus grands défis. Sodexo est reconnu pour sa capacité à y faire face et à apporter le meilleur de ses services dans les environnements les plus rudes : des sommets de la cordillère des Andes à l'isolement du désert australien, nous mettons de « l'action » au cœur de « l'extraction ».

MAINTIEN DE LA PAIX
Sodexo accompagne les missions internationales de maintien de la paix de différentes organisations (OTAN, ONU, etc.) ainsi que des contingents nationaux et internationaux, comme les armées américaine et française, déployés sur des théâtres d'opérations à l'étranger. L'enjeu impose une capacité de réaction immédiate et efficace dans des pays où les infrastructures ont généralement été détruites et l'autorité gouvernementale fragilisée. Si les missions sont à chaque fois différentes, les mêmes besoins doivent être satisfaits : apporter du confort dans des conditions extrêmes, préserver la santé et le bien-être des soldats, des opérationnels et du personnel administratif. Nous avons assuré ce type d'intervention d'Haïti à l'Afghanistan en passant par la Corée du Sud.

INGÉNIERIE ET CONSTRUCTION
Sodexo Bases-Vie travaille en étroite collaboration avec les leaders mondiaux de l'ingénierie et de la construction, mettant à disposition les services indispensables à des projets de construction variés : raffinerie, complexe hôtelier ou modernisation d'infrastructures. L'un de nos atouts est notre capacité à comprendre les contraintes de planification d'un projet et à rester en dehors du chemin critique. Plus remarquable encore, notre capacité à nous mobiliser et à nous adapter à des exigences de croissance imprévues.



LE FORAGE OFFSHORE, EN TOUTE SÉRÉNITÉ
UN DÉFI UNIQUE

Forer offshore relève du défi. Et lors de chaque passage d'un pays à un autre, vous faites face à des problématiques logistiques et juridiques, qui touchent au changement d'équipe (obtention de visas, etc.), aux normes alimentaires ou encore à la législation en matière de recrutement. Qui doit s'en occuper ? Travailler avec de multiples fournisseurs implique de consacrer beaucoup de temps et de moyens à ces aspects. C'est pourquoi l'un des leaders mondiaux du forage offshore a préféré adopter nos solutions pour rationaliser ses activités.

UNE SOLUTION SUR MESURE

Sodexo a proposé un contrat cadre qui couvre l'ensemble de sa flotte à travers le monde. Chaque responsable de plate-forme bénéficie désormais d'un interlocuteur unique pour tous ses besoins en approvisionnement ou en personnel. A chaque installation dans un nouveau pays, l'intégralité de la logistique est ainsi immédiatement prise en main. En cas d'imprévu, cet interlocuteur privilégié peut simplifier les procédures et mettre en place des solutions d'urgence si les conditions d'exploitation se dégradent, comme assurer l'approvisionnement par hélicoptère plutôt que par bateau.

DES AVANTAGES CONCRETS

- Un système simplifié qui permet à notre client de se concentrer sur son activité de forage.
- Une mobilité totale dans le monde, dégagee de tout souci.
- Un réseau de fournisseurs réactifs, proches et ponctuels.
- Des changements d'équipes qui gagnent en rapidité et efficacité.
- Un investissement local par l'embauche et la formation de personnels locaux.

Une présence internationale,
un savoir-faire local.

OÙ QUE VOUS ALLIEZ, NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS



★ Principaux centres de coordination Sodexo

SODEXO BASES-VIE

- Un leader mondial de la gestion de bases-vie
- 1 274 millions de dollars US de chiffre d'affaires
- Plus de 29 000 collaborateurs à travers le monde
- Des activités sur 1 261 sites

LE GROUPE SODEXO

- Deux activités au service de la Qualité de Vie :
- Services de Restauration (leader mondial) et de Facilities Management (21,6 % du chiffre d'affaires consolidé)
- Chèques et cartes de service (numéro 2 mondial).
- Un chiffre d'affaires de 19 573 millions de dollars US
- 355 000 collaborateurs
- 80 pays



- Aménagement paysager
- Approvisionnement
- Centre d'appels
- Construction de camps (conception, construction et exploitation)
- Contrôle d'accès
- Désinsectisation
- Entreposage
- Entretien des voiries
- Entretien ménager
- Événements spéciaux
- Gestion d'actifs
- Gestion de flotte de véhicules
- Gestion de l'hébergement
- Gestion de projet
- Gestion des déchets (enlèvement et évacuation)
- Gestion des réseaux (électrique, eau, évacuation des eaux usées, etc.)
- Logistique
- Maintenance légère
- Maintenance mécanique et électrique (HVAC, etc.)
- Nettoyage
- Réception
- Reprographie
- Restaurant du personnel
- Restauration
- Santé et sécurité
- Salles de conférence
- Sécurité
- Sécurité incendie
- Service courrier
- Services de blanchisserie
- Services de transport
- Services médicaux et premiers secours
- Services pour l'environnement
- Support informatique

Et bien plus encore...



sodexo
BASES-VIE

Faire de chaque jour un jour meilleur



Imprimé avec une encre végétale par un imprimeur engagé/verté sur du papier recyclé à 100%.

Credit photo : Getty - Corbis - Médathèque Groupe Sodexo - Pierre RICARDOU - Damien-Murvin PETIT

Juin 2009